

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2024

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor propusi / realizati	TRIM.I 2024	TRIM.II 2024	TRIM.III 2024	TRIM.IV 2024	
<b>Indicatori de management al resurselor umane</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	P 40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	
		R 42,00	42,00				
	Proportia medicilor din totalul personalului	P 2/42	2/42	2/42	2/42	2/42	
		R 2/41	2/41				
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al centrului medical	P 36/42	36/42	36/42	36/42	36/42	
		R 36/41	36/41				
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	P 3/42	3/42	3/42	3/42	3/42	
		R 3/41	3/41				
	Numarul de bolnavi externati	P 320	80	80	80	80	
		R 84	84				
	<b>Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	Rata de utilizare a paturilor (%)	P 100%	100%	100%	100%	100%
			R 100 %	100%			
Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)		P 100%	17%	25%	25%	33%	
		R 17,78%	17,78%				
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor centrului medical(%)		P 80,00%	77,00%	80,00%	80,00%	83,00%	
		R 75,65%	75,65%				

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2024

<b>Indicatori economico-financiari</b>	Procentul cheltuielilor cu medicamente, materialele, dispozitivele, solutiile sanitare din totalul cheltuielilor spitalului (%)	P 8,50%	7,00%	9,00%	9,00%	9,00%	
		R 6,80%	6,80%				
	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie*	P 775	700	800	800	800	
		R 602,30	602,30				
	Rata mortalitatii intraspitalicesti	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0				
	Rata infectiilor nozocomiale	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0				
	<b>Indicatori de calitate</b>	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	P 100%	100%	100%	100%	100%
			R 100%	100%			
Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*		P 0%	0%	0%	0%	0%	
		R 0%	0%				
Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care -referitoare la actul medical -referitoare la conditiile de cazare -referitoare la atitudinea personalului -referitoare la incalcarea drepturilor		P: 0	0	0	0	0	
		R:0	0				

**INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE**

**FINANCIAR CONTABILITATE**

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de situatii financiar contabile netransmise la timp	0	0	0	0	0
-numar de situatii financiar contabile intocmite gresit	0	0			

**SECRETARIAT / RECEPTIE**

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical	0	0			

**RESURSE UMANE**

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de reclamatii de la angajati privind confidentialitate datelor personale	0	0			

**APROVIZIONARE - ACHIZITII**

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului	0	0			
Numar de produse expirate pe luna	0	0			

**CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE**

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament	0	0			
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului	0	0			
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului	0	0			

Data actualizarii:  
15.04.2024

Aprobat