

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2023

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor propusi / realizati	TRIM.I 2023	TRIM.II 2023	TRIM.III 2023	TRIM.IV 2023
<b>Indicatori de management al resurselor umane</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	P 35,00	35,00	35,00	35,00	35,00
		R 34,50	35,00	34,00		
	Proportia medicilor din totalul personalului	P 2/42	2/42	2/42	2/42	2/42
		R 2/42	2/42	2/42		
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al centrului medical	P 37/42	37/42	37/42	37/42	37/42
		R 37/42	37/42	38/42		
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	P 3/42	3/42	3/42	3/42	3/42
		R 3/42	3/42	3/42		
	Numarul de bolnavi externati	P 300	70	80	70	80
		R 138	70	68		
<b>Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	Rata de utilizare a paturilor (%)	P 100%	100%	100%	100%	100%
		R 100 %	100%	100%	100%	100%
	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	P 100%	20%	25%	25%	30%
		R 43,73%	18,23%	25,50%		
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor centrului medical(%)	P 77,00%	73,00%	78,00%	77,00%	80,00%
		R 75,15%	70,50%	79,80%		

<b>Indicatori economico-financiari</b>	Procentul cheltuielilor cu medicamente, materialele, dispozitivele, solutiile sanitare din totalul cheltuielilor spitalului (%)	P 9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	
		R 7,93%	7,95%	7,90%			
	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie*	P 650	600	670	660	670	
		R 664,03	551,55	776,50			
	Rata mortalitatii intraspitalicesti	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0	0	0	0	
	Rata infectiilor nozocomiale	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0	0	0	0	
	<b>Indicatori de calitate</b>	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	P 100%	100%	100%	100%	100%
			R 100%	100%	100%		
		Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*	P 0%	0%	0%	0%	0%
			R 0%	0%	0%		
Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care -referitoare la actul medical -referitoare la conditiile de cazare -referitoare la atitudinea personalului -referitoare la incalcarea drepturilor		P: 0	0	0			
		R:0	0	0			

**INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE**

FINANCIAR CONTABILITATE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de situatii financiar contabile netransmise la timp	0	0	0		
-numar de situatii financiar contabile intocmite gresit	0	0	0		

SECRETARIAT / RECEPTIE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical	0	0	0		

RESURSE UMANE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de reclamatii de la angajati privind confidentialitate datelor personale	0	0	0		

APROVIZIONARE - ACHIZITII

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului	0	0	0		
Numar de produse expirate pe luna	0	0	0		

**CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE**

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament	0	0	0		
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului	0	0	0		
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului	0	0	0		

Data actualizarii:  
27.07.2023

Aprobat