

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2023

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor propusi / realizati	TRIM.I 2023	TRIM.II 2023	TRIM.III 2023	TRIM.IV 2023	
Indicatori de management al resurselor umane	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	P 35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	
		R 35,00	35,00				
	Proportia medicilor din totalul personalului	P 2/42	2/42	2/42	2/42	2/42	
		R 2/42	2/42				
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al centrului medical	P 37/42	37/42	37/42	37/42	37/42	
		R 37/42	37/42				
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	P 3/42	3/42	3/42	3/42	3/42	
		R 3/42	3/42				
	Numarul de bolnavi externati	P 300	70	80	70	80	
		R 70	70				
	Indicatori de utilizare a serviciilor	Rata de utilizare a paturilor (%)	P 100%	100%	100%	100%	100%
			R 100 %	100%	100%	100%	100%
Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)		P 100%	20%	25%	25%	30%	
		R 18,23%	18,23%				
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor centrului medical(%)		P 77,00%	73,00%	78,00%	77,00%	80,00%	
		R 70,50%	70,50%				

Indicatori economico-financiari	Procentul cheltuielilor cu medicamente, materialele, dispozitivele, solutiile sanitare din totalul cheltuielilor spitalului (%)	P 9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	
		R 7,95%	7,95%				
	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie*	P 650	600	670	660	670	
		R 551,55	551,55				
	Rata mortalitatii intraspitalicesti	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0	0	0	0	
	Rata infectiilor nozocomiale	P: 0	0	0	0	0	
		R: 0	0	0	0	0	
	Indicatori de calitate	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	P 100%	100%	100%	100%	100%
			R 100%	100%			
		Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*	P 0%	0%	0%	0%	0%
			R 0%	0%			
Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care -referitoare la actul medical -referitoare la conditiile de cazare -referitoare la atitudinea personalului -referitoare la incalcarea drepturilor		P: 0	0				
		R:0	0				

INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE

FINANCIAR CONTABILITATE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de situatii financiar contabile netransmise la timp	0	0			
-numar de situatii financiar contabile intocmite gresit	0	0			

SECRETARIAT / RECEPTIE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical	0	0			

RESURSE UMANE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de reclamatii de la angajati privind confidentialitate datelor personale	0	0			

APROVIZIONARE - ACHIZITII

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului	0	0			
Numar de produse expirate pe luna	0	0			

CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament	0	0			
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului	0	0			
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului	0	0			

Data actualizarii:
24.04.2023

Aprobat